



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
 ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๑๑.๐๓ / ๐๐๘ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔
 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน
 เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

ตามที่โรงพยาบาลโขงเจียม มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ป่วยและผู้มารับบริการ เพื่อดำเนินการ
 แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และมีประสิทธิภาพ โดยมีช่องทางการร้องเรียน ๗ ช่องทาง
 ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๒) ทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ ๑๒๗๗ หมู่ ๒ โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
 ๓๔๒๒๐)
- ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑ หมายเลขโทรสาร ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑
- ๔) ตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๕) <https://www.kchhospital.go.th>
- ๖) Facebook : โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๗) สายตรงผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม ๐๘ ๗๙๖๔ ๑๓๑๒ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลโขงเจียม ได้สรุปผลการดำเนินงานจัดการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ป่วยและ
 ผู้มารับบริการ ภายในระยะเวลา ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่พบ
 ข้อร้องเรียนขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนงคราญ ย่าพรหม)
 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นชอบ

(นายสิทธิพงษ์ อุ่นทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม