



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์

ที่ อบ. ๐๐๓๒.๐๐๔.๐๓/๔๗๘.....

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

เรื่องเดิม

ตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งมีกรอบการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านความโปร่งใส ๒. ด้านความพร้อมรับผิด ๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔. ด้านวัฒนธรรมในองค์กร และ ๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ข้อพิจารณา

จึงเห็นควรให้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลโขงเจียม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานอื่นและสาธารณชนทั่วไปทราบ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโขงเจียม

ข้อเสนอ

ในรอบปีที่ผ่านมาโรงพยาบาลโขงเจียม ไม่พบเรื่องร้องเรียน

(นายทรงฤทธิ์ สายกนก)

นักวิชาการพัสดุ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

อนุญาต/อนุมัติ

(นายสิทธิพงษ์ อุ่นทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ

โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานราชการบริหารในส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลโขงเจียม

วัน/เดือน/ปี : ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ เผยแพร่ รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลโขงเจียม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
รายละเอียด

ตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งมี
กรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ ๑. ดัชนีความโปร่งใส ๒. ดัชนีความพร้อมรับผิด ๓. ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการ
ปฏิบัติงาน ๔. ดัชนีวัฒนธรรมในองค์กร และ ๕. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ในรอบปีที่ผ่านมาโรงพยาบาลโขงเจียม ไม่พบเรื่องร้องเรียนใดๆ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายตรองทรัพย์ สายกนก)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

อนุมัติรับรอง



(นายสิทธิพงษ์ อุ่นทวง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายปรัชญา พลอยเพชร)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

แบบฟอร์มรับข้อร้องเรียน

ประเด็นข้อร้องเรียน.....

รายละเอียด.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

วัน/เดือน/ปี.....

*กรุณาเขียน ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หากต้องการให้
โรงพยาบาลโขงเจียม แจ้งกลับผลการดำเนินการ

ชื่อ-สกุล.....

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์.....

ขอบคุณค่ะ

แบบฟอร์มรับข้อร้องเรียน

ประเด็นข้อร้องเรียน.....

รายละเอียด.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

วัน/เดือน/ปี.....

*กรุณาเขียน ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หากต้องการให้
โรงพยาบาลโขงเจียม แจ้งกลับผลการดำเนินการ

ชื่อ-สกุล.....

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์.....

ขอบคุณค่ะ

แบบฟอร์มรับข้อร้องเรียน

ประเด็นข้อร้องเรียน.....

รายละเอียด.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

วัน/เดือน/ปี.....

*กรุณาเขียน ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หากต้องการให้
โรงพยาบาลโขงเจียม แจ้งกลับผลการดำเนินการ

ชื่อ-สกุล.....

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์.....

ขอบคุณค่ะ

แบบฟอร์มรับข้อร้องเรียน

ประเด็นข้อร้องเรียน.....

รายละเอียด.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

วัน/เดือน/ปี.....

*กรุณาเขียน ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หากต้องการให้
โรงพยาบาลโขงเจียม แจ้งกลับผลการดำเนินการ

ชื่อ-สกุล.....

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์.....

ขอบคุณค่ะ

สรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ การให้บริการทั่วไป ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

.....

รายการ	เดือน												
	ตค.63	พย.63	ธค.63	มค.64	กพ.64	มีค.64	เมย.64	พค.64	มิย.64	กค.64	สค.64	กย.64	รวม
1.พฤติกรรมบริการ พุดไม่เพราะ หน้างาน													0
2.บุคลากรไม่เพียงพอ													0
3.รอนาน			1										1
4.สิทธิการรักษา						1							1
5.ระบบการนัดผิดพลาด													0
6.สถานที่ อุปกรณ์													0

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลโขงเจียม ประจำปีงบประมาณ 2564

โรงพยาบาลโขงเจียมมีข้อร้องเรียน 2 เรื่อง ได้แก่

- 1.การรอนาน สาเหตุ: คนไข้ยังไม่เข้าใจระบบในการให้บริการ เพราะโรงพยาบาลให้บริการตามบัตรคิวและกรณีแพทย์อื่นๆ ตามวินิจฉัยแพทย์
วิธีแก้ปัญหา: นำปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นเข้าคณะกรรมการพิจารณาเรื่องราวร้องเรียน เพื่อช่วยกันระดมแนวคิดแก้ปัญหาในระบบการให้บริการ
- 2.ให้สิทธิบริการ ผิด จำนวน 1 ราย สาเหตุ: เกิดจาก เจ้าหน้าที่ห้องบัตรตรวจสอบสิทธิไม่ครอบคลุม 100% ทุกรายเนื่องจากระบบ Interner มีปัญหา ทำให้เข้าระบบโปรแกรมตรวจสอบสิทธิไม่ได้
วิธีแก้ปัญหา : ตรวจสอบสิทธิให้ครอบคลุมทุกราย กรณี ระบบโปรแกรมสิทธิสิทธิเข้าไม่ได้ มีการสอบถามข้อมูลสิทธิการรักษาของผู้รับบริการ พร้อมทั้งตรวจสอบสิทธิย้อนหลัง

